



Política de Qualidade



Política da Qualidade

Através dos nossos serviços, oferecemos aos nossos clientes a garantia e tranquilidade, atuando dentro dos mais elevados padrões de rigor, profissionalismo, ética, segurança e credibilidade.

É seguindo estas diretrizes que a nossa organização consegue manter absoluta lealdade ao cliente, oferecendo sempre um alto padrão de qualidade em todos os seus serviços, além de proporcionar um importante diferencial frente à concorrência.

Neste espírito, e tendo em conta o contexto organizacional, necessidades e expectativas das partes interessadas, temos a preocupação de fornecer aos nossos Clientes as soluções de acordo com as suas exigências, satisfazendo as suas necessidades e excedendo as suas expectativas no que diz respeito à qualidade do serviço/produto pré e pós venda.

Além do cumprimento dos requisitos do Cliente, comprometemo-nos a cumprir integralmente os requisitos do sistema de gestão, legais, regulamentares e normativos aplicáveis, procurando sempre desenvolver as melhores práticas de gestão e melhoria contínua do sistema de gestão.

Promovemos uma filosofia de trabalho eficaz que permita a toda a Organização encarar os erros e falhas da atividade como aprendizagem de melhoria contínua, resolvendo os problemas procurando soluções e não culpados.

O Negócio

A nossa missão consiste em acompanhar os nossos clientes, particulares, pequenas, médias e grandes empresas, nas diversas etapas da



vida, criando soluções para os riscos e prestando serviços que respondam às suas necessidades.

Conscientes do nosso contributo para o desenvolvimento económico e social da sociedade, exercemos a nossa atividade de forma responsável, em que o Rigor e a Confiança, mais que um lema, são os compromissos que assumimos com os nossos parceiros –Clientes e Seguradoras.

A Ambição

Em conjunto, prosseguimos a realização de uma ambição comum: Ser uma referência no nosso negócio, pela qualidade dos nossos serviços e produtos.

Os Valores

Profissionalismo, Rigor, Inovação, Espírito de Equipa, Competência.

O Compromisso

Agir como empresa responsável, independente e construir uma relação de confiança com os nossos parceiros.

A Visão

A TDA tem uma visão do seu negócio que assenta essencialmente numa preocupação constante com o bem-estar das pessoas, clientes, parceiros ou colaboradores.

Crescer duma forma sustentada, sem comprometer a qualidade do nosso desempenho nem o futuro das nossas equipas. Sabemos que estamos



integrados num mundo globalizado, mas assumimos com imenso orgulho as nossas raízes e os nossos valores.

Aprovada pela Gerência em 19 de Agosto de 2020